

**REGULAMIN**  
**SYLWESTER 2018/2019**  
**Wielki Gatsby w Pałacu Zamoyskich**  
Endorfina Foksal  
ul. Foksal 2, Warszawa  
w dniu 31.12.2018r.

**Rozdział I**

**§ 1 Zakres obowiązywania**

1. Regulamin określa warunki uczestnictwa i obowiązki Organizatora, warunki udziału i zasady zachowania się uczestników Sylwestra, w tym postanowienia regulujące:
  - a. sposób organizacji;
  - b. obowiązki uczestników Sylwestra;
  - c. warunki uczestnictwa;
  - d. uprawnienia uczestników Sylwestra;
  - e. zasady odpowiedzialności uczestników za zachowania niezgodne z prawem.
2. Uczestnicy Sylwestra są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

**Rozdział II**

**§ 2 Sposób organizacji Sylwestra**

1. Za bezpieczeństwo Sylwestra w miejscu i w czasie jej trwania odpowiada Organizator Sylwestra.
2. Sylwester jest odpłatny i dostępny dla osób posiadających zaproszenia.
3. Prawo wstępu na Sylwester bez zaproszenia mają:
  - a. przedstawiciele prasy, radia i innych mediów posiadający ważną akredytację na Sylwester;
  - b. przedstawiciele służb państwowych i medycznych uprawnionych do czynności kontrolnych na podstawie ważnych legitymacji po uzgodnieniu z przedstawicielem Organizatora;
  - c. przedstawiciele posiadający odpowiednio oznakowane plakietki tj. ochrona, technika itp.

**Rozdział III**

**§ 3 Zaproszenia / Pakiety Sylwestrowe**

1. Bilety na Sylwester dostępne są w sprzedaży bezpośredniej w Endorfina Foksal oraz on-line w sieciach biletowych e-bilet, ticketmaster, eventim.
2. Zakup zaproszenia na Sylwester równoznaczny jest z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. W Sylwestrze mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie, które ukończyły 18 lat. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w Sylwestrze wyłącznie w obecności (pod opieką i nadzorem) rodzica lub opiekuna prawnego.
4. Pakiety Crystal VIP Room oraz Diamond VIP Room upoważniają do uczestniczenia w atrakcjach dostępnych na sali balowej oraz w klubie.
5. Pakiet Gold upoważnia do uczestniczenia w atrakcjach dostępnych na sali balowej oraz w klubie.
6. Pakiet Silver oraz Silver VIP upoważnia do wejścia i zabawy w klubie.

## **Rozdział IV**

### **§ 4 Płatność**

1. Gotówką w kasie Organizatora.
2. Kartą płatniczą bądź kredytową w kasie Organizatora albo w przypadku zakupu online za pośrednictwem płatności online.
3. Faktura VAT może być wystawiona w momencie sprzedaży zaproszenia w kasie Organizatora.
4. Faktura VAT może być również wystawiona na podstawie oryginału paragonu fiskalnego po dokonaniu sprzedaży zaproszenia, ale nie później niż w terminach wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących podatku od towarów i usług VAT.

## **Rozdział V**

### **§ 5 Obowiązki uczestnika Sylwestra**

1. Uczestnik Sylwestra jest obowiązany:
  - a. posiadać przy sobie i okazywać każdorazowo na żądanie Organizatora Sylwestra dokument uprawniający do wejścia na Sylwester oraz dokument tożsamości;
  - b. zajmować miejsce określone w dokumencie uprawniającym do wejścia na Sylwester;
  - c. zachowywać się w sposób zgodny z zasadami współzycia społecznego, w tym nie zagrażać bezpieczeństwu innych osób obecnych na Sylwestrze;
  - d. stosować się do zarządzeń i poleceń kierownika ds. bezpieczeństwa, pracowników służby informacyjnej i porządkowej oraz spikera, a w przypadku interwencji funkcjonariuszy Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Żandarmerii Wojskowej lub pracowników innych uprawnionych służb i organów – do wykonywania ich poleceń;
2. Uczestnicy Sylwestra na żądanie funkcjonariuszy lub pracowników służby porządkowej i służby informacyjnej zobowiązani są zajmować miejsca inne niż określone w dokumencie uprawniającym do wejścia na Sylwester.

## **Rozdział VI**

### **§ 6 Warunki uczestnictwa w Sylwestrze**

1. Zakazuje się wstępu na Sylwester osobie:
  - a. wobec której wydane zostało orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzanych imprez masowych,
  - b. wobec której wydano zakaz zagraniczny,
  - c. odmawiającej
    - a. poddania się sprawdzeniu i stwierdzeniu, czy osoba ta jest uprawniona do uczestniczenia w Balu,
    - b. poddania się przeglądaniu zawartości bagaży i odzieży w przypadku podejrzenia, że posiada broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe,
  - d. znajdującej się pod wpływem alkoholu, środków odurzających i psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
  - e. zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku publicznego, oraz innych uczestników Sylwestra.

- f. niepełnoletniej, niebędącej pod opieką opiekuna.
2. Podczas Sylwestra zabrania się:
    - a. wywieszania banerów bez zgody Organizatora, w którym odbywa się Sylwester w szczególności w miejscach, w których mogą one tarasować lub w inny sposób utrudniać otwarcie wyjść ewakuacyjnych;
    - b. rzucania przedmiotami;
    - c. wnoszenia i spożywania alkoholu, używania środków odurzających lub psychotropowych;
    - d. rozniecania i podsycania ognia, w tym palenia tytoniu w miejscach niedozwolonych;
    - e. używania środków pirotechnicznych, rac świetlnych i dymnych, petard, pochodni itp.;
    - f. blokowania miejsc w rejonie wyjść, wejść oraz dróg ewakuacyjnych;
    - g. przebywania osób w miejscach nieprzeznaczonych do przebywania.
  3. Zabrania się wnoszenia na teren Endorfiny Foksal i posiadania na Sylwesterze:
    - a. przedmiotów niebezpiecznych, w tym szczególnie broni palnej, pneumatycznej, gazowej, noży oraz parasoli o ostrym zakończeniu;
    - b. materiałów wybuchowych oraz wyrobów pirotechnicznych, w tym: fajerwerków, kul świecących, rac i innych podobnie działających przedmiotów oraz wszelkiego rodzaju materiałów potencjalnie pożarowo niebezpiecznych;
    - c. alkoholu, środków odurzających i psychotropowych lub innych podobnie działających;
    - d. pojemników do rozpylania gazów, substancji żrących lub farbujących;
    - e. materiałów reklamowych za wyjątkiem dopuszczonych pisemną zgodą Organizatora;
    - f. kamer i aparatów fotograficznych oraz innego rodzaju urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk za wyjątkiem urządzeń przeznaczonych do ściśle prywatnego użytku;
    - g. urządzeń służących do przekazu w celach komercyjnych obrazu, dźwięku, opisu wydarzeń, za wyjątkiem urządzeń dopuszczonych za zgodą Organizatora;
    - h. przedmiotów wytwarzających niewspółmierny do okoliczności hałas, w tym szczególnie wszelkich przedmiotów z napędem mechanicznym lub elektrycznym.
  4. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Zgromadzone materiały mogą stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu właściwemu ze względu na teren imprezy lub Policji.

## **Rozdział VII**

### **§ 7 Uprawnienia uczestnika Sylwestra**

1. Uczestnik Sylwestra ma prawo:
  - a. przebywać na terenie Endorfiny Foksal w czasie trwania Sylwestra tj. od chwili rozpoczęcia Sylwestra przez Organizatora do jego zakończenia.
  - b. w nieskrępowany sposób uczestniczyć w Sylwestrze wyrażając swoje emocje, co jest ograniczone jedynie koniecznością przestrzegania przepisów prawnych ogólnie obowiązujących, zasad współżycia społecznego oraz zasad określonych niniejszym regulaminem;
  - c. do informacji o umiejscowieniu punktów medycznych, gastronomicznych i sanitarnych oraz udogodnieniach oraz wymogach bezpieczeństwa określonych przez Organizatora lub służby ratownicze;
  - d. korzystać z urządzeń, w tym z zaplecza higieniczno-sanitarnego, które są udostępnione do ogólnego użytku, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem;

- e. korzystać z pomocy medycznej.
- 2. Uczestnik Sylwestra jest uprawniony także do:
  - a. niezwłocznego zgłoszenia Organizatorowi informacji w zakresie poniesionych przez niego szkód - w trakcie trwania Sylwestra i na terenie Endorfiny Foksal,
  - b. składania skarg i wniosków.

## **Rozdział VIII**

### **§ 8 Zwroty, reklamacje i odstąpienie od Umowy**

1. Organizator nie przyjmuje zwrotów zakupionych zaproszeń. Prosimy o rozważne dokonywanie zakupów, ponieważ nie ma możliwości zwrotu zaproszenia i żądania zwrotu pieniędzy z wyjątkiem sytuacji, gdy Sylwester został odwołany.
2. W przypadku nie odbycia się Sylwestra z przyczyn leżących po stronie Organizatora - Organizator dokona zwrotu ceny zakupu w formie w jakiej dokonano zapłaty.
3. Uczestnikowi Sylwestra przysługuje prawo zgłaszania reklamacji w każdym przypadku, w tym w przypadku nie odbycia się Sylwestra, w oparciu o następujące postanowienia:
  - a. reklamacje należy składać na adres: [kontakt@balsylwestrowy.com.pl](mailto:kontakt@balsylwestrowy.com.pl);
  - b. Organizator w terminie czternastu dni roboczych od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i pisemnie poinformuje Uczestnika Sylwestra o zajęтым stanowisku;
  - c. negatywne ustosunkowanie się Organizatora do zastrzeżeń Uczestnika Sylwestra wskazanych w reklamacji w żadnym zakresie nie ogranicza praw Uczestnika Sylwestra do dochodzenia swoich prawa na drodze postępowania sądowego;
4. Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).
5. Organizator nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji związanych z Umową.
6. Z uwagi na fakt, iż Sylwester stanowi wydarzenie rozrywkowe i kulturalne, którego dzień określony został w Umowie, wskazany na Stronie, zgodnie z postanowieniami art. 38 pkt 12 Ustawy Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.

## **Rozdział IX**

### **§ 9 Ochrona Danych Osobowych**

1. Zgodnie z art.13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż:
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Sylwestra jest Avandia Properties sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Foksal 2 w Warszawie, 00-366.
3. Dane osobowe Uczestników Sylwestra pozyskujemy bezpośrednio.
4. Dane osobowe Uczestnika Sylwestra przetwarzane będą w celu realizacji umowy – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.
5. Dane osobowe Uczestnika Sylwestra przetwarzane będą w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. F polegających na promowaniu usług Organizatora.
6. Odbiorcami danych osobowych Uczestników Sylwestra będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w celu wykonania umów przez Organizatora, w tym ochrona obiektu.
7. Dane osobowe przechowywane będą do wygaśnięcia roszczeń z umowy.

8. Uczestnik Sylwestra posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
9. Uczestnik Sylwestra posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania może skutkować niemożliwością uczestnictwa w Sylwestrze.

## **Rozdział X**

### **§ 10 Przepisy końcowe**

1. Wejście na teren Endorfiny Foksal gdzie odbywa się Sylwester stanowi jednoczesną zgodę na utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie oraz rozpowszechnianie przez Organizatora jego wizerunku utrwalonego na terenie Sylwestra, za pomocą dowolnej techniki, do celów produkcyjnych, sprawozdawczych, dokumentacyjnych, promocyjnych oraz reklamowych na wszelkich polach eksploatacji, w szczególności wprowadzania i publikowania do komputera oraz emisja w systemie teleinformatycznym (Internet), zwielokrotniania i rozpowszechniania techniką drukarską w prasie, odtworzenia, nadawania i reemitowania za pomocą telewizyjnej sieci cyfrowej lub naziemnej, rozpowszechnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (outdoor).
2. Organizator zakazuje prowadzenia bez jego autoryzacji jakiejkolwiek działalności handlowej, gastronomicznej.
3. Za nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu grozi odpowiedzialność karna wynikająca z przepisów prawa.
4. Uczestnik Sylwestra w pełni odpowiada cywilnie oraz karnie za wszelkie szkody na mieniu i osobach dokonane przez niego podczas uczestnictwa w Sylwestrze.
5. Osoby naruszające normy obowiązującego prawa, a w szczególnych przypadkach postanowienia niniejszego regulaminu podlegają ujęciu i niezwłocznemu przekazaniu Policji. Osobom takim nie przysługuje roszczenie z tytułu zwrotu kosztów zakupu zaproszenia na Sylwester.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec uczestników imprezy w przypadku odwołania Sylwestra, niewykonania lub nienależytego wykonania któregośkolwiek z ustaleń niniejszego Regulaminu w przypadku, gdy do odwołania Sylwestra, niewykonania lub nienależytego wykonania ustaleń dojdzie na skutek działania siły wyższej (nieprzewidywalne zdarzenie zewnętrzne, któremu Organizator nie mógł zapobiec) lub innych okoliczności całkowicie niezależnych od woli Organizatora.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do:
  - a. zmiany programu artystycznego Sylwestra bez możliwości zwrotu pieniędzy za zakupione wcześniej zaproszenia, zwłaszcza w przypadkach niezależnych bezpośrednio od Organizatora;
  - b. dochodzenia roszczeń za wyrządzone przez uczestnika Sylwestra szkody, w tym za naruszenie jego dobrego wizerunku;
  - c. unieważnienia zaproszenia, identyfikatora lub innego dokumentu uprawniającego do wejścia na Sylwester zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
8. Regulamin Sylwestra wchodzi w życie z dniem 31.12.2018 roku i obowiązuje do dnia 01.01.2019 roku.
9. Regulamin winien być udostępniony uczestnikom Sylwestra poprzez umieszczenie postanowień niniejszego regulaminu na stronie internetowej Sylwestra [www.balsylwestrowy.com.pl](http://www.balsylwestrowy.com.pl) oraz poprzez umieszczenie jego treści przy wejściu głównym na Sylwester.
10. Wejście i przebywanie osób na terenie Endorfiny Foksal w trakcie trwania Sylwestra oznacza bezwzględną akceptację niniejszego Regulaminu.